기술지원 협약서

○ 사 업 명 : 2027년 120달구벌콜센터 상담시스템 유지관리 용역
○ 발주기관 : 대구광역시
○ 제조(공급)사 : 에이블컴(주)
○ 대상물품 : 120달구벌콜센터 상담시스템 일체
(상담AP,CTI,IVR/ACS,REC,보이는ARS,음성파일수정 편집기,메신저)

제1조(목적) 이 협약은 위 사업에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품 중 제조사·공급사가 낙찰자에게 기술지원을 해야 하는 범위는 상담시스템에 반영된 특수한 능력·품질이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다 .

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 **금59,800,000원(부가세 포함) 이하**로 한다.

제4조(기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 9월 일

발주기관 대구광역시장 (인)

제조사·공급사 에이블컴(주) 대표이사 (인)

기술지원 협약서

○ 사 업 명 : 2027년 콜센터 상담시스템 유지관리 용역
○ 발주기관 : 대구광역시
○ 제조(공급)사 : 아리시스
○ 대상물품 : 120달구벌콜센터 AI상담시스템 솔루션(H/W.SW) 일체
(음성인식(STT), 음성합성(TTS), 자연어처리(NLU), Voice gateway)

제1조(목적) 이 협약은 위 사업에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품 중 제조사·공급사가 낙찰자에게 기술지원을 해야 하는 범위는 상담시스템에 반영된 특수한 능력·품질이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금33,000,000원(부가세 포함) 이하로 한다.

제4조(기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 9월 30일

발주기관 대구광역시장 (인)

제조사·공급사 주식회사 이리시스 대표이사 (인)