물품공급·기술지원 협약서

○ 사 업 명 : 2027년 화성시 콜센터 시스템 유지관리 용역
○ 발주기관 : 화성시청
○ 제조사·공급사 : ㈜리베고

제1조(목적) 이 협약은 「**2027년 화성시 콜센터 시스템 유지관리 용역**」(상담프로그램 CubeX-CRM 패키지 일체, 리포트 및 개발 TOOL, 웹에디터)에 대하여 발주기관과 제조사 · 공급사가 낙찰자에게 물품공급 · 기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한 해 사용 범위를 제한한다.

② 위 물품 중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야 하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 가 협의하는 금액 **₩66,082,000원(금육천육백팔만이천원)**으로 한다.(VAT포함)

(※ 실제 협약금액은 낙찰률을 적용한 금액으로 한다.)

제4조(물품공급·기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 내에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 8월

발주기관명 화성시장 (인)

제조사·공급사명 ㈜리베고 (인)

물품공급·기술지원 협약서

○ 사 업 명 : 2027년 화성시 콜센터 시스템 유지관리 용역
○ 발주기관 : 화성시청
○ 제조사·공급사 : 에이블컴 주식회사

제1조(목적) 이 협약은 「**2027년 화성시 콜센터 시스템 유지관리 용역**」(콜시스템:PBX, IP폰, CTI, IVR, 콜통계, 전광판, 소프트폰, 녹음)에 대하여 발주기관과 제조사 · 공급사가 낙찰자에게 물품공급 · 기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한 해 사용 범위를 제한한다.

② 위 물품 중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야 하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 가 협의하는 금액 **₩18,495,000원(금일천팔백사십구만오천원)**으로 한다.(VAT포함)

(※ 실제 협약금액은 낙찰률을 적용한 금액으로 한다.)

제4조(물품공급·기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 내에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 8월

발주기관명 화성시청 (인)

제조사·공급사명 에이블컴(주) (인)

물품공급·기술지원 협약서

○ 사 업 명 : 2027년 화성시 콜센터 시스템 유지관리 용역
○ 발주기관 : 화성시청
○ 제조사·공급사 : 주식회사 다름정보

제1조(목적) 이 협약은 「**2027년 화성시 콜센터 시스템유지관리 용역**」(하드웨어-서버:DB,스토리지,상담AP,NAS,CTI/IVR,REC,통합,스토리지)에 대하여 발주기관과 제조사 · 공급사가 낙찰자에게 물품공급 · 기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한 해 사용 범위를 제한한다.
② 위 물품 중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야 하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.
③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액 **₩12,409,000원(금일천이백사십만구천원)**으로 한다.(VAT포함)
(※ 실제 협약금액은 낙찰률을 적용한 금액으로 한다.)

제4조(물품공급·기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 내에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 8월

발주기관명 화성시청 (인)

제조사·공급사명 ㈜다름정보 (인)

물품공급·기술지원 협약서

○ 사 업 명 : 2027년 화성시 콜센터 시스템 유지관리 용역
○ 발주기관 : 화성시청
○ 제조사·공급사 : ㈜씨앤이정보

제1조(목적) 이 협약은 「**2027년 화성시 콜센터 시스템 유지관리 용역**(백업시스템:백업장비 및 백업솔루션)에 대하여 발주기관과 제조사 · 공급사가 낙찰자에게 물품공급 · 기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한 해 사용 범위를 제한한다.

② 위 물품 중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야 하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 가 협의하는 금액 **₩6,344,100원(금육백삼십사만사천일백원)**으로 한다.(VAT포함)
(※ 실제 협약금액은 낙찰률을 적용한 금액으로 한다.)

제4조(물품공급·기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 내에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 8월

발주기관명 화성시장 (인)

제조사·공급사명 ㈜씨앤이정보 (인)

물품공급·기술지원 협약서

○ 사 업 명 : 2027년 화성시 콜센터 시스템 유지관리 용역
○ 발주기관 : 화성시청
○ 제조사·공급사 : 오라클 · ㈜에이스톰테크놀로지

제1조(목적) 이 협약은 「**2027년 화성시 콜센터 시스템 유지관리 용역**」(오라클 DBMS)에 대하여 발주기관과 제조사 · 공급사가 낙찰자에게 물품공급 · 기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한 해 사용 범위를 제한한다.

② 위 물품 중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야 하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가가 협의하는 금액 **₩4,307,000원(사백삼십만칠천원)**으로 한다.(VAT포함)
(※ 실제 협약금액은 낙찰률을 적용한 금액으로 한다.)

제4조(물품공급·기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 내에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 8월

발주기관명 화성시장 (인)

제조사·공급사명 ㈜에이스톰테크놀로지 (인)