

긴급입찰 사유서

□ 사업개요

- 사 업 명 : 지능형 생활안정지원시스템 구축 사업
- 사업예산 : 5,957 백만원(VAT포함)
- 사업기간 : 계약일로부터 12개월
- 사업내용

[현행 업무의 안정적 전환]

- 복지서비스 현행업무 기능(업무화면, 배치처리 등)의 전환 및 구현
- 대내·외 정보시스템 및 유관기관과의 정보연계서비스 안정적 전환

[복지서비스 디지털 전환(DX)]

- 민사채권 권리집행 절차를 표준화 및 신속 처리 보장
- 다양한 융자상품 정보를 통합·표준화하여 융자상품 출시 전략 및 서비스의 효율성과 품질 향상
- 대부심사 요건 검증 자동화 및 사후모니터링 강화

[업무 자동화 및 간소화]

- 민원서류 처리시 단순반복 및 중복처리 업무 최소화

[증적서류 통합 View]

- 신청·신고서 및 첨부서류·파일의 통합 View 체계 구축

[데이터 분석 체계 고도화]

- 데이터 기반 행정을 위한 데이터 활용서비스 구현
* ① EAP 상담사 매핑 ② 융자신청 이상탐지 ③ 융자상품 정책 시뮬레이션
- 데이터아키텍처 재구조화 및 표준화, 보안성 강화

[금융기관 통합 연계 (FEP)]

- 금융기관에 특화된 데이터 송·수신 및 표준화된 정보연계

[사용자 편의성을 고려한 인프라 환경]

- 전자정부 표준프레임워크 기반의 개발·운영 환경 구현
- 반응형 웹 및 웹 표준(HTML5) 기반의 사용자 UI/UX 환경 구현으로 사용자 중심의 서비스 제공체계 구현

[고객 중심의 맞춤형 서비스]

- 고객 기준정보 구축 및 통합 싱글 뷰(Single View) 구현으로 신속하고 일관성 있는 고객 상담·안내 제공
- 생활지원 용자 신청, EAP 신청, 휴양콘도 신청, 문화예술제 신청 등 각종 복지서비스 모바일 신청 채널 도입

□ 관련규정

- 「국가를 당사자로하는 계약에 관한 법률」 시행령 제35조(입찰공고의 시기)
④항 [1의 2. 국가의 재정정책상 예산의 조기집행을 위해 필요한 경우]

□ 긴급입찰 사유

- 2차년도 사업예산 통보(예산 축소)로 과업범위 조정, 과업심의 재수행에 따른 예산의 적기 집행 및 효율적인 사업 수행 필요
- 현행 정보시스템의 노후화와 기술 종속성으로 인한 성능저하 및 장애대응 지연 등 기술적 한계봉착으로 정보시스템 고도화를 통해 근로복지 업무의 안정성 및 대민서비스 품질 향상을 위한 적기 사업 추진 필요
- 아울러, 정보시스템 고도화에 최소 12개월 이상의 사업기간 소요가 예상됨에 따라 공고기간을 단축하여 신속한 계약절차를 진행할 수 있도록 긴급입찰 공고 필요

근로복지공단 이사장

