

긴급입찰 사유서

1. 사업 개요

- ☐ 사업명 : 고객센터 전산인프라 개선 사업
- ☐ 예산액 : 1,963,000천원 이내(부가가치세 포함)
- ☐ 사업기간 : 계약체결일로부터 7개월

2. 긴급입찰 요청 근거 및 사유

가. 법적근거

「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제35조 제4항

④ 제1항부터 제3항까지의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 입찰서 제출마감일의 전날부터 기산하여 5일 전까지 공고할 수 있다.

1의2. 국가의 재정정책상 예산의 조기집행을 위해 불가피한 경우

나. 긴급입찰 요청사유

- 기존 고객센터 시스템의 노후화로 최초 도입 이후 10년 이상 경과한 장비가 다수 운영되고 있으며, 이로 인한 장애 발생 및 서비스 중단 위험이 증가하고 있음. 이에 따라 안정적인 상담서비스 제공을 위한 시스템 개선이 시급함

한국주택금융공사 ICT인프라실장

